

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Código:</b> PO-CA-14
		<b>Versión:</b> 02
		<b>Fecha de emisión:</b> 25-05-2019

<b>Elaboró:</b> Juan Diego Gómez	<b>Cargo:</b> Director de Proyectos y Consultoría	<b>Fecha:</b> 21-05-2019
<b>Revisó:</b> Natalia Serrano	<b>Cargo:</b> Gerente General	<b>Fecha:</b> 25-05-2019
<b>Aprobó:</b> Natalia Serrano	<b>Cargo:</b> Gerente General	<b>Fecha:</b> 25-05-2019
<b>Actualizó:</b> Jennyfer Casallas	<b>Cargo:</b> Analista de Calidad	<b>Fecha:</b> 09-12-2019

## 1. Introducción:

Este documento presenta los lineamientos generales para la protección de datos personales en Quality Software, incorporando en todas sus actuaciones el respeto por la protección de los datos personales e integrándose con las políticas del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y por ende a la Ley Estatutaria 1581 de 2012.

## 2. Alcance:

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales presentada a continuación, se aplicará a todas las Bases de Datos y archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por Quality Software, considerado como responsable o encargado del tratamiento de los datos personales.

## 3. Definiciones:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Confidencialidad:** característica/propiedad por la que la información no está disponible o revelada a individuos, entidades, o procesos no autorizados.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato público:** Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Datos sensibles:** Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	Código: PO-CA-14
		Versión: 02
		Fecha de emisión: 25-05-2019

orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- Integridad: Característica o propiedad de salvaguardar la exactitud y completitud de los activos de información.
- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

#### 4. Descripción de la Política:

Quality Software, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y su reglamentación asociada, se compromete a realizar un tratamiento adecuado y conforme a la Ley de los datos recogidos, usados y almacenados en pro de mantener y mejorar la gestión, uso y protección de los datos tanto sensibles como públicos.

#### Lineamientos:

##### a. Principios rectores:

- Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El Tratamiento de datos personales es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- Principio de finalidad: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	Código: PO-CA-14
		Versión: 02
		Fecha de emisión: 25-05-2019

- Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.
- Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley; Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.
- Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

#### **b. Derechos de las personas:**

Quality Software implementa de manera permanente las acciones necesarias para dar efectividad al derecho consagrado en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, por lo que da a conocer a todos sus clientes, colaboradores y proveedores los derechos que se derivan de la protección de datos personales y que se relacionan a continuación:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Código:</b> PO-CA-14
		<b>Versión:</b> 02
		<b>Fecha de emisión:</b> 25-05-2019

- Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Según el artículo 20, del Decreto Número 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, relacionado con la Legitimación para el ejercicio de los derechos del Titular, podrán ejercerse por las siguientes personas:

- Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Por estipulación a favor de otro o para otro.

### **c. Atención de consultas y reclamos**

En cualquier momento, el titular podrá solicitar a Quality Software, como responsable de los datos personales, que le proporcione información sobre los mismos, realizar una actualización, rectificación, corrección, inclusión o exclusión de la base de datos.

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas sobre el tratamiento de sus datos personales o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, podrá comunicarse con Quality Software al correo electrónico [recursoshumanos@stone.com.co](mailto:recursoshumanos@stone.com.co), o radicar su consulta o reclamo de forma escrita en nuestra Sede Principal: Carrera 15 No. 98 - 42 Oficina 402, Bogotá – Colombia, en el horario de lunes a viernes de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 17:00.

Según el artículo 9, del Decreto Número 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos. El responsable y el encargado, en este

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Código:</b> PO-CA-14
		<b>Versión:</b> 02
		<b>Fecha de emisión:</b> 25-05-2019

caso Quality Software, deberá poner a disposición del Titular, mecanismos gratuitos y de fácil acceso para presentar la solicitud de supresión de datos o la revocatoria de la autorización otorgada.

El Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales:

- Al menos una vez cada mes calendario.
- Cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, el responsable sólo podrá cobrar el Titular los gastos de envío, reproducción, y en su caso, certificación de documentos. Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente. Para tal efecto, el responsable deberá demostrar a la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando ésta así lo requiera, el soporte de dichos gastos, según se expresa en el artículo 21, del Decreto Número 1377 de 2013, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.

Quality Software dará respuesta al peticionario dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 para el caso de consultas y reclamos, respectivamente; para el efecto, la solicitud debe contener todos los datos necesarios y aplicables al derecho de petición para garantizar la oportuna y efectiva respuesta. Además, deberá contener la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.

Toda solicitud, para ser tramitada, debe presentarse por el titular de los datos o por su representante legal; por lo tanto, Quality Software se reserva el derecho de verificar la identidad del peticionario mediante cualquier medio.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	Código: PO-CA-14
		Versión: 02
		Fecha de emisión: 25-05-2019

Quality Software, como responsable del tratamiento de sus datos personales deberá conservar el modelo del Aviso de Privacidad que utilicen para cumplir con el deber que tienen de dar a conocer a los titulares la existencia de políticas del tratamiento de la información y la forma de acceder a las mismas, mientras se traten datos personales conforme al mismo y perduren las obligaciones que de este se deriven.

#### **d. Actividades y Finalidad del Tratamiento de los Datos:**

La Información proporcionada por el titular del dato a Quality Software Se requiere para ser recolectada, almacenada, usada, circulada, procesada o se le de tratamiento para:

- Realizar a través de medios electrónicos o físicos actividades de mercadeo, promoción de cursos o actividades académicas e inteligencia de mercados.
- Generar una comunicación óptima relacionada con nuestros eventos, productos, servicios, alianzas, estudios, contenidos de nuestra empresa, así como los de nuestras sociedades vinculadas.
- Realizar actividades de evaluación sobre la calidad de nuestros productos y/o servicios.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores, y empleados.
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios relacionados con el giro ordinario del objeto social de nuestra empresa.
- Establecer una relación directa con nuestros clientes e interesados de nuestros servicios.

A su vez, el titular del dato conoce y acepta que sus datos podrán ser utilizados para promover, enviar, elaborar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o eventos de carácter comercial o académico de Quality Software, mediante el envío de Email, Mensajes de texto (SMS o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo o digital de comunicación creado o por crearse.

Quality Software y sus empresas vinculadas y aliadas podrán, de manera total o parcial, captar, almacenar, tratar, recolectar, comercializar, reproducir, traducir, adaptar, extraer, compendiar, transmitir, ceder, con o sin ayuda de la informática, los datos almacenados en sus bases de datos digitales o físicas (manuales), sean que se hospeden en servidores ubicados dentro o fuera del País (Colombia), manipulados, administrados, usados y divulgados por cualquiera de estas empresas y aquellas que se determinen como responsables del tratamiento.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	Código: PO-CA-14
		Versión: 02
		Fecha de emisión: 25-05-2019

**e. Compromisos de Quality Software:**

- Quality Software se compromete con sus colaboradores, proveedores y clientes a cumplir con el tratamiento adecuado y protección de los datos personales en los aspectos jurídicos, tecnológicos y organizacionales.
- El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido en la entidad, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013.

**f. Sobre la autorización del Tratamiento de los datos personales**

Según el Artículo 5, del Decreto 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, Quality Software, adoptará procedimientos para solicitar, a más tardar, en el momento de la recolección de sus datos, la autorización del Titular para el Tratamiento de los mismos e informarle los datos personales que serán recolectados, así como todas las finalidades específicas del Tratamiento para las cuales se obtiene el consentimiento.

Los datos personales que se encuentren en fuentes de acceso público, con independencia del medio por el cual se tenga acceso, entendiéndose por tales aquellos datos o bases de datos que se encuentran a disposición del público, pueden ser tratados por cualquier persona siempre y cuando, por su naturaleza, sean datos públicos.

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 9 de la Ley 1581 de 2012, Quality Software, establecerá mecanismos para obtener la autorización de los Titulares o de quien se encuentre legitimado de conformidad con lo establecido en el artículo 20 del decreto 1377 de 2013, que garanticen su consulta. Estos mecanismos podrán ser predeterminados a través de medios técnicos que faciliten al Titular su manifestación automatizada. Se entenderá que la autorización cumple con estos requisitos cuando se manifieste (i) por escrito, (ii) de forma oral o (iii) mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización.

Según el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, la autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	Código: PO-CA-14
		Versión: 02
		Fecha de emisión: 25-05-2019

#### **g. Modificaciones a la Política de Tratamiento de los datos personales y al Aviso de Privacidad**

Quality Software se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, su Política de Tratamiento de datos personales o el Aviso de Privacidad. Cualquier cambio sustancial será publicado y anunciado con 15 días de anticipación a través de sus páginas web [www.qualitysoftware.com.co](http://www.qualitysoftware.com.co), [www.stone.com.co](http://www.stone.com.co), [www.softwarecrm.com.co](http://www.softwarecrm.com.co).

Según el Artículo 13, del Decreto 1377 de 2013 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, cualquier cambio sustancial en las Políticas de Tratamiento deberá ser comunicado oportunamente a los Titulares de los datos personales de una manera eficiente, antes de implementar las nuevas políticas.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de la nueva política constituye la aceptación de la misma.

#### **h. Vigencia de la Autorización de tratamiento de datos personales**

El Titular del dato acepta y reconoce que esta autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó, o se presume su aceptación y durante el tiempo en que Quality Software ejerza las actividades propias de su objeto social.

### **5. Objetivos de la política:**

- Garantizar la autenticidad, confidencialidad e integridad de los datos personales de acuerdo a la Ley.
- Incorporar en todas sus actuaciones el respeto por la protección de datos personales, solicitando desde el ingreso del dato ya sea por medios físicos, electrónicos o telefónicos, autorización para el uso de la información
- Implementar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) de la organización.



	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Código:</b> PO-CA-14
		<b>Versión:</b> 02
		<b>Fecha de emisión:</b> 25-05-2019

## 6. Control de cambios:

<b>Versión</b>	<b>Cambio realizado</b>	<b>Fecha</b>	<b>Autor</b>
02	<p>Se agrega en el ítem: Derecho de las personas el siguiente aparte:</p> <p>Para la recepción de consultas, reclamos, quejas sobre el tratamiento de sus datos personales o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, podrá comunicarse con Quality Software al correo electrónico <a href="mailto:recursoshumanos@Quality.co">recursoshumanos@Quality.co</a>, o radicar su consulta o reclamo de forma escrita en nuestra Sede Principal: Carrera 15 No. 98 - 42 Oficina 402, Bogotá – Colombia, en el horario de lunes a viernes de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 17:00.</p>	09-12-2019	Jennyfer Casallas García